

Ogólne warunki handlowe GWF Sp. z o.o.

1. Zakres współpracy

1.1. Ogólne Warunki Współpracy wiążą strony z mocy art. 385 § 1 Kodeksu Cywilnego, o ile strony nie postanowią inaczej.

1.2. Ogólne Warunki Współpracy dotyczą wszelkich wyrobów znajdujących się w ofercie GWF sp. z o.o.

2. Realizacja zamówień

2.1. Kupujący zamawia towar w formie pisemnej lub elektronicznej na adres mailowy info-pl@gwf-group.com, określając ilość zamawianych produktów z uwzględnieniem oznaczeń GWF sp. z o.o.

2.2. Minimalna wartość jednorazowego zamówienia wynosi 300,00 EUR lub 1200,00 PLN netto.

2.3. GWF sp. z o.o. może odmówić realizacji zamówienia o wartości poniżej 300,00 EUR lub 1200,00 PLN netto.

2.4. GWF sp. z o.o. potwierdza Kupującemu w formie pisemnej lub elektronicznej na adres mailowy, z którego wysłano zapytanie, przyjęcie zamówienia do realizacji w dni robocze w ciągu 48 godzin.

2.5. Potwierdzenie zamówienia skutkuje zawarciem umowy pomiędzy stronami o treści określonej w Ogólnych Warunkach Współpracy.

2.6. Po przyjęciu zamówienia zamówienie zostanie zrealizowane w terminie ustalonym pomiędzy stronami. W przypadku niemożności zrealizowania zamówienia w całości, GWF sp. z o.o. poinformuje Kupującego o możliwie najszybszym terminie realizacji brakujących pozycji i najszybciej, jak to jest możliwe dostarczy je Kupującemu.

2.7. Wszelkie opóźnienia wynikające z działania innych podmiotów niż GWF sp. z o.o. nie obciążają GWF sp. z o.o.

2.8. Kupujący może odstąpić od realizacji zamówienia w całości lub w części, pod warunkiem przestania GWF sp. z o.o. pisemnego powiadomienia przed terminem realizacji zamówienia. Prawo odstąpienia od zamówienia nie dotyczy towarów nietypowych lub sprowadzanych specjalnie na zamówienie kupującego.

2.9. W przypadku, gdy Kupujący zalega z płatnościami za otrzymany towar powyżej 14 dni od terminu wskazanego na fakturze, GWF sp. z o.o. ma prawo wstrzymać realizację kolejnych zamówień z odroczonym terminem płatności.

2.10. Zwrot zakupionego towaru jest możliwy jedynie za zgodą GWF sp. z o.o. po i dotyczyć może towaru nienaruszonego, w oryginalnym opakowaniu, zakupionego nie wcześniej niż jeden miesiąc przed datą zwrotu.

2.11. Postanowienie punktu 2.10. nie dotyczy towaru nietypowego lub sprowadzonego specjalnie na zamówienie Kupującego.

3. Ceny

3.1. Ceny katalogowe towarów zawarte w aktualnym Cenniku określone są jako kwoty netto w euro lub złotych.

3.2. GWF sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany cen, o czym zobowiązuje się powiadomić Kupującego.

3.4. GWF sp. z o.o. może przyznać Kupującemu dodatkowy rabaty i bonusy uzależnione od wysokości obrotów pomiędzy GWF sp. z o.o., a Klientem.

3.5. W przypadku nieregulowania w terminie należności GWF sp. z o.o. może wstrzymać udzielone rabaty i bonusy do czasu uregulowania wszelkich zaległości.

4. Warunki płatności

4.1. Płatności dokonywane są w EUR lub złotych polskich według terminu określonego na fakturze, przelewem na konto GWF sp. z o.o. podane na fakturze.

4.1. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku GWF sp. z o.o.

5. Reklamacje i gwarancje

5.1. Reklamacje ilościowe i asortymentowe, przyjmowane są przez GWF sp. z o.o. w formie pisemnej lub elektronicznej, w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania towaru.

5.2. Reklamacje jakościowe będą rozpatrywane przez GWF sp. z o.o. po dostarczeniu przez Kupującego wadliwych towarów wraz ze szczegółowym protokołem reklamacyjnym.

6. Prawa własności

6.1. GWF sp. z o.o. zastrzega sobie prawo własności swojego towaru, aż do chwili całkowitej zapłaty za dostarczony towar.

6.2. Towar może być odsprzedany tylko w ramach działalności gospodarczej Kupującego.

7. Inne

7.1. Koszt opakowania wliczony jest w cenę towaru i nie podlega zwrotowi.

7.2. Od chwili wydania towaru przez GWF sp. z o.o. na Kupującego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

7.3. GWF sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian konstrukcyjnych, tolerancji i ulepszeń oferowanych wyrobów.

7.4. GWF sp. z o.o. zapewnia bezpłatnie niezbędne przeszkolenia techniczne dla pracowników Kupującego, jego stałych klientów oraz pozostałe doradztwo techniczne.

7.5. GWF sp. z o.o. zapewnia Kupującemu materiały informacyjne, techniczne i promocyjne.

7.6. Wszelkie spory, mogące wyniknąć pomiędzy GWF sp. z o.o. a Kupującym, będą rozstrzygać sądy właściwe ze względu na siedzibę GWF sp. z o.o.