



Formulaire de retour marchandise

Entreprise: _____

Nom / Prénom _____

Numéro de client _____

Objet _____

Téléphone _____

E-Mail _____

Contact GWF _____

Date _____

Bereich _____


Chauffage


Eau


Gaz


Électricité


Technologie
du système

Raison du renvoi /
Description détaillée de la réclamation:

Retour _____

Matériel inutilisé¹ _____

Destruction / recyclage _____

Erreur de commande¹ _____

Erreur GWF lors de la livraison _____

Réclamation produit: remplacement² note de crédit² _____

Service _____

Compteurs d'eau:
 Contrôle Calibrage

Compteurs de chaleur/froid:
 Étalonnage³ Contrôle de la précision de mesure

Compteurs de gaz:
 Étalonnage³ Calibrage
 avec révision avec révision
 avec contrôle de service

¹ Les marchandises commandées spécifiquement pour un objet ou qui ne sont pas neuves ne peuvent être ni retournées ni créditées. Pour les retours de matériel inutilisés ou les commandes erronées, des frais de traitement seront facturés en fonction de l'état.

² si justifié

³ Merci de compléter le formulaire d'inscription pour étalonnage.

Produit	N° d'article	Année	N° de série	N° de commande GWF	Quantité

Pour ajouter du matériel supplémentaire, merci d'utiliser le verso du formulaire.

Lieu, date: _____ Signature: _____

Important : pour les retours de matériel ayant été en contact avec des substances dangereuses, il est impératif de prendre contact au préalable avec GWF et d'apposer en conséquence une déclaration de décontamination à l'extérieur du colis.

A compléter par GWF	RM oder CAS Nummer:	Neuwertige Ware:	Ja	Nein
	Bemerkung:	Neuwertige Verpackung:	Ja	Nein
		Ware wird eingelagert:	Ja	Nein
	Datum: Kürzel MA Wareneingang:	Ware wird aufbereitet:	Ja	Nein

Produit	N° d'article	Année	N° de série	N° de commande GWF	Quantité

Adresse postale pour le retour de la marchandise:

GWF AG
Arsenalstrasse 4
6005 Lucerne, Suisse

GWF AG
Bureau de la Suisse romande
Z.I. de la Vulpillère 61b
1070 Puidoux, Suisse

T +41 21 633 21 40
romandie@gwf.ch
www.gwf.ch

Support technique:
T +41 41 319 52 00, support@gwf.ch